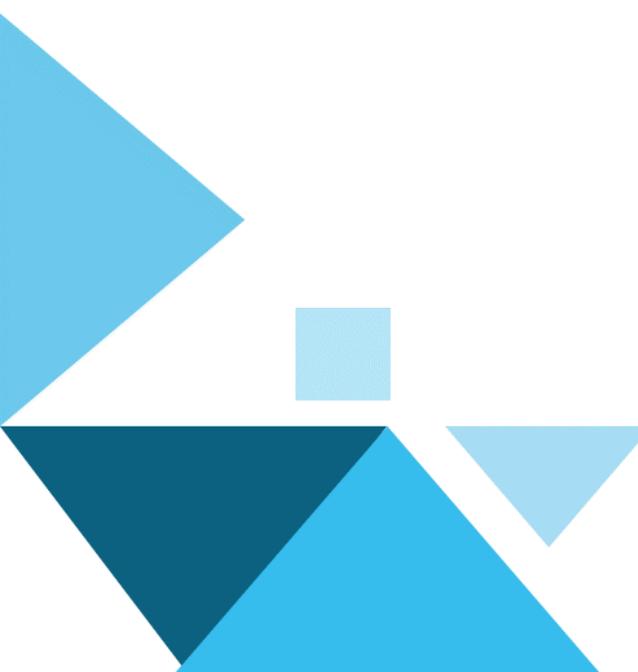


在线考试系统

考生操作手册



目录

一、考前准备	- 1 -
1.1 考试环境要求	- 1 -
1.2 考试设备要求	- 1 -
1.3 考试纪律要求	- 3 -
1.4 技术支持	- 3 -
二、操作流程	- 4 -
2.1 登陆考试系统	- 4 -
2.2 进入考试页面并完成作答环境检测	- 4 -
2.3 拍照存档	- 5 -
2.4 确认个人信息	- 6 -
2.5 开启第二视角手机监控	- 6 -
2.6 分享作答屏幕	- 8 -
2.7 进入正式考试	- 9 -
2.8 结束考试	- 10 -

一、考前准备

本次考试每个考生都会有个人专属的个人考试链接，该链接与考生个人信息绑定，切勿转发给他人或以任何形式外传。

1.1 考试环境要求

- 1) 请选择安静安全、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）考试。
- 2) 考试全过程严禁除考生外的其他人员陪同或出入考试场所。
- 3) 请准备洁净、平整的桌面用于摆放考试设备，桌面上不得出现或使用与考试要求无关的物品。

1.2 考试设备要求

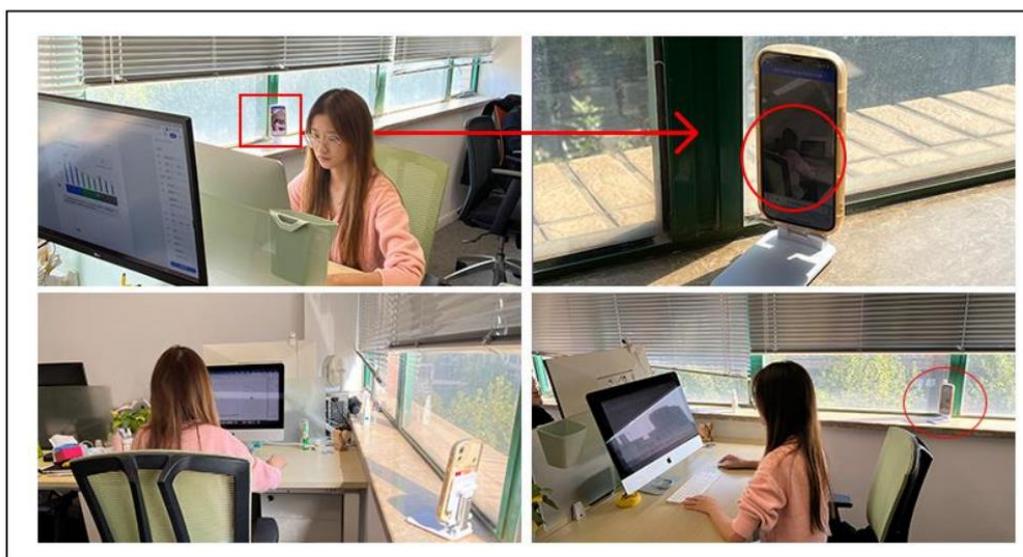
1.2.1 用于线上考试的电脑

- 1) 请使用谷歌 Chrome 浏览器（72 版本以上）、QQ/360 浏览器极速模式登录系统进行作答。
- 2) 网络宽带不低于 20Mbps，建议使用宽带 50Mbps 或以上的独立光纤网络。
- 3) 摄像头：内置或外置摄像头，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。
- 4) 扬声器：电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适大小。
- 5) 麦克风：电脑需配备可用的内置或外置麦克风。
- 6) 考试过程中不得出现、使用额外的显示器。

1.2.2 用于第二视角监控的设备

- 1) 考生应准备具有上网功能的手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头，用微信扫描作答页面的手机监控二维码，用作第二视角监控。

- 2) 考试前应关闭与考试无关应用程序的提醒功能，将设备设置为静音，避免电话、微信或其他应用程序打断考试进程。如手机采用 WIFI 联网的，建议设置成“飞行模式”，有助于专心考试，避免考试过程中受电话等干扰。
- 3) 准备好设备支架，第二视角监控设备摄像头建议架设在考试设备的正侧方，应能完整拍摄到考生电脑桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。



1.2.3 其他注意事项

- 1) 开考前确保电脑和第二视角监控设备的电量充足，电脑请使用外接电源，第二视角监控设备请备好充电线。
- 2) 请务必提前关闭电脑上的其他网页、安全防护软件（如安全卫士、电脑管家）及微信、QQ 等通讯软件，关闭无线鼠标的休眠功能，不要离开作答页面，并保证网络顺畅。
- 3) 作答过程中遇到突发情况(如断电、断网)退出后，请重启计算机或者重新连接网络，使用个人考试链接再次登录。在前期网络通畅的情况下，系统会定时保存作答进度，考生重新登录后可以继续作答。因考生网络或设备故障等原因导致的考试时间损耗，不可获得补时或补考机会。
- 4) 请提前准备 4G/5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，注意请仅在网络

无法恢复的前提下，将手机热点作为备选应急选项。手机热点存在不稳定、带宽受限等问题，可能影响您的作答过程。

1.3 考试纪律要求

- 1) 请在相对安静、独立、光线明亮的环境中作答，避免答题过程出现不必要的走动和声音，作答背景不宜过于复杂，以免影响监考效果。
- 2) 请如实填写个人信息，考试全程独立作答，不由他人代答，不与他人合作答题。
- 3) 考试全程不得使用除作答设备外的任何电子、通信设备及工具书等，后台将全程视频监控，并对违纪情况进行照片抓拍、警告、记录等。
- 4) 考试过程中不得切屏离开作答界面。
- 5) 考试过程中请始终保持摄像头处于打开状态，不得关闭摄像头或麦克风，不得离开视频监控区域或故意在光线暗处作答。

1.4 考试技术支持

过程中如您有解决不了的系统问题，请拨打 7*24 小时客服电话 400-650-6886。

2) 进行环境及设备检测

进入该页面后，系统会自动开始作答环境、网络 and 设备的检测，检测均通过后，勾选“阅读并同意《隐私政策》”，点击下一步。

如检测不通过，请及时查看系统提示，或拨打客服电话联系技术支持。



2.3 拍照存档

本次考试要求**手持身份证**拍照，拍照前会弹出“有关信息的使用说明”弹窗，请点击“接受”后，按照示例，完成拍照存档后，点击下一步。



2.4 确认个人信息

确认页面显示的个人信息，如信息有误，请拨打客服电话反馈。如信息均正确，请点击“下一步”。

Beisen

环境检测 拍照存档 3 个人信息 手机监控

个人信息

• 姓名

• 性别 男 女

• 出生日期

• 学历

* 你的个人信息会用做身份核验，请认真填写

上一步 下一步

2.5 开启第二视角手机监控

使用微信扫描页面显示的二维码，开启手机监控。

Beisen

环境检测 拍照存档 个人信息 4 手机监控

本次考试要求开启手机监控，需注意以下事项：

为避免手机监控过程被电话或短信中断，且手机监控需要消耗一定流量，建议将手机调整为飞行模式，连接WIFI；手机监控未能正常打开可能是因为：1、网络异常 2、摄像头设备损坏 3、硬件等其他原因。如果多次尝试无法连接，请更换设备后尝试；请考生将手机摆放在正侧方，应能完整拍摄到考生电脑桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。

01:请使用微信扫描二维码
确保手机界面显示“手机监控中”且画面正常



02:请按规定摆放手机
确保摄像头涵盖考生电脑桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态

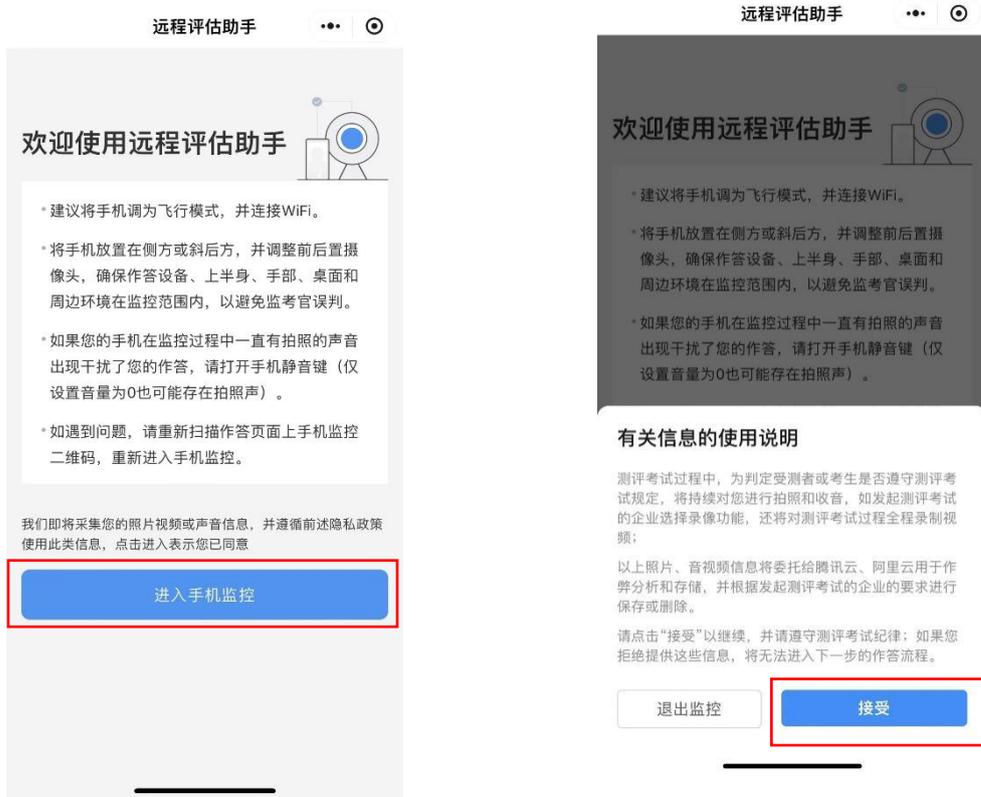


保证可看到受测者上半身及手部，避免判定违纪

保证监考设备的稳定和电量充足

上一步 下一步

手机扫码后，点击“进入手机监控”，并“接受”跳出的信息使用说明弹窗。



此时手机端会显示“手机正常监控中”，并出现监控画面：

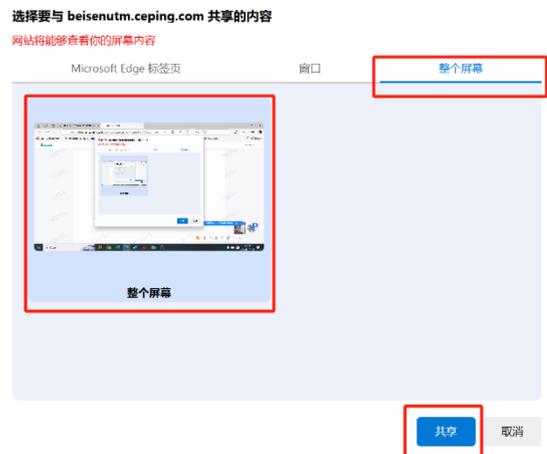


手机监控正常开启后，电脑页面即会显示“扫码成功”，点击下一步操作即可。



2.6 分享作答屏幕

进入答题页面即进入监控视角，选择左图“确认分享”后，再选择右图的共享“整个屏幕”，系统将全程监控作答页面屏幕。



2.7 进入正式考试

正式考试开始前，系统页面会显示倒计时。

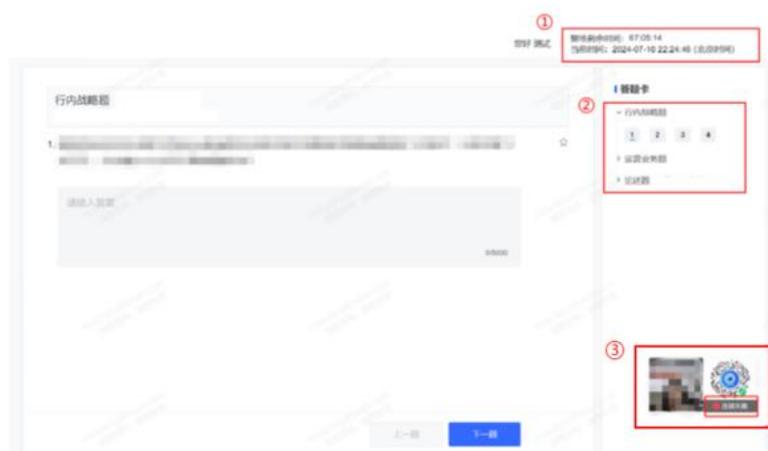


到达正式考试开始时间，系统会自动发卷，点击“去答题”，进入正式作答页面。



考试答题界面介绍：

- ① 考试时间信息（可查看当前时间和整场考试剩余时间）
- ② 题目导航（可查看当前题目作答进度，已作答后题号按钮会显示绿色）
- ③ 手机监控视角（视频框可拖动位置；如手机监控掉线，系统会显示连接失败，可重新使用微信扫描二维码登录）



2.8 结束考试

1) 考生在考试结束时间前完成作答，可点击提交，结束考试。注意，确定提交后无法再返回修改任何作答内容。



2) 考生确定提交后，系统会显示“恭喜完成作答”页面（见下图），考试顺利结束。未显示此页面请及时拨打客服电话确认。

3) 到达考试结束时间，系统会自动收卷，收卷后会显示“恭喜完成作答”页面（见下图），考试顺利结束。未显示此页面请及时拨打客服电话确认。

